

## ISCA-Checkliste

- ☐ Ich habe mich zu dem Fehler bekannt.
- ☐ Ich habe mich für den Fehler entschuldigt.
- ☐ Ich habe meinem Kunden ein Angebot zur Wiedergutmachung unterbreitet.
- ☐ Dieses Angebot hat ihn nicht zufriedengestellt? Dann habe ich mit ihm gemeinsam eine andere Lösung gefunden.
- ☐ Ich habe den Fehler analysiert und weiß, wie er beim nächsten Mal vermieden werden kann.

**LIMBECK.**  
**VERKAUFEN.**



GABAL

© 2018 GABAL Verlag GmbH, Offenbach  
Auszug aus »Limbeck. Verkaufen.«  
ISBN 978-3-86936-863-4  
Kopie oder Weitergabe nicht erlaubt

[www.limbeckgroup.com](http://www.limbeckgroup.com)  
[www.gabal-verlag.de](http://www.gabal-verlag.de)