

## Übung: Verkäufer- in kundenzentrierte Sätze verwandeln

Verwandeln Sie die mit Ich oder Wir formulierten Sätze aus der linken Spalte in kundenzentrierte Formulierungen. Immer wenn Sie sich selbst dabei beobachten, dass Sie gewohnheitsmäßig verkäuferzentrierte Wendungen nutzen: Notieren Sie sie und arbeiten Sie an ihrer Verwandlung.

verkäuferzentrierte Formulierung	kundenzentrierte Formulierung
Wir empfehlen die Nutzung des Online-shops.	Nutzen Sie doch einfach den Onlineshop.
Wir schicken Ihnen das Angebot heute raus.	
Ich empfehle Ihnen ...	
Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.	
Unserer Erfahrung nach ...	
Ich kann Ihnen nur sagen ...	
Wir melden uns in Kürze.	
Ich kann Ihnen fünf Prozent nachlassen.	
Unser Haus bedankt sich für das Interesse.	
Ich erkläre Ihnen das.	

verkäuferzentrierte Formulierung	kundenzentrierte Formulierung
Wir erkundigen uns da mal.	
Mein Angebot lautet ...	
Unser Produkt wird Sie begeistern.	
...	

**LIMBECK.  
VERKAUFEN.**



GABAL

© 2018 GABAL Verlag GmbH, Offenbach  
Auszug aus »Limbeck. Verkaufen.«  
ISBN 978-3-86936-863-4  
Kopie oder Weitergabe nicht erlaubt

[www.limbeckgroup.com](http://www.limbeckgroup.com)  
[www.gabal-verlag.de](http://www.gabal-verlag.de)