

Übung: Negativ in Positiv verwandeln

Verwandeln Sie die negativ formulierten Sätze aus der linken Spalte in positive Formulierungen. Immer wenn Sie sich selbst dabei beobachten, dass Sie gewohnheitsmäßig negative Wendungen nutzen: Notieren Sie sie und arbeiten Sie an der positiven Alternative.

Negative Formulierung	Positive Formulierung
Unsere telefonische Serviceannahme ist nach 18 Uhr nicht besetzt.	Nach 18.00 Uhr nutzen Sie die Chat-Funktion unserer Website ...
Die Kosten betragen ...	Ihre Investition beläuft sich auf ...
Dafür sind wir nicht zuständig.	
Sie müssten erst einmal den Vertrag unterschreiben.	
Ja, aber ...	
Leider haben wir dieses Modell nicht da.	
Da erwarten wir folgendes Problem.	
Da haben Sie mich missverstanden.	
Das kriegen wir nicht genehmigt.	
Das können wir Ihnen nicht vor dem 20.11. sagen.	

Negative Formulierung	Positive Formulierung
Wie kommen Sie denn darauf?	
Rabatte gibt es bei uns nicht.	
Das haben wir noch nie so gemacht.	
Das ist unrealistisch.	
Sie werden diesen Kauf nicht bereuen.	
Wenn ich auch mal was sagen darf ...	
Warum regen Sie sich so auf?	
Kein Grund zur Panik!	
...	

LIMBECK.
VERKAUFEN.



GABAL

© 2018 GABAL Verlag GmbH, Offenbach
Auszug aus »Limbeck. Verkaufen.«
ISBN 978-3-86936-863-4
Kopie oder Weitergabe nicht erlaubt

www.limbeckgroup.com
www.gabal-verlag.de