

NO-GOs bei der Einstiegsformulierung

Der sicherste Abschlussskiller ist der Konjunktiv. Das gilt besonders beim Einstieg. Vermeiden Sie Formulierungen wie die folgenden:

- »Ich würde gerne ...«
- »Hätten Sie gerade Zeit ...«
- »Vielleicht würden Sie einmal überlegen wollen ...«

Weitere No-go-Worte und -Formulierungen sind Suggestivsätze wie:

- »Wir wollen Ihnen mal zeigen ...«
- »Das wird Ihnen gefallen ...«
- »Ich bin sicher, dass Sie da begeistert sein werden ...«
- »Sie werden doch auch daran interessiert sein, dass ...«

Oder Sätze, die nach Überheblichkeit oder Arroganz klingen:

- »Sie wollen doch auch mit den Besten arbeiten, oder?«
- »Sie haben noch nicht mit uns gearbeitet? Das verstehe ich gar nicht.«

**LIMBECK.**
VERKAUFEN.**GABAL**

© 2018 GABAL Verlag GmbH, Offenbach
Auszug aus »Limbeck. Verkaufen.«
ISBN 978-3-86936-863-4
Kopie oder Weitergabe nicht erlaubt

www.limbeckgroup.com
www.gabal-verlag.de