

Meine telefonische Grundhaltung

- Ich behalte die angenehme Gesprächsatmosphäre bei, die ich bei der Begrüßung geschaffen haben.
- Ich lächle weiter am Telefon, egal wie gehetzt, genervt oder müde ich bin oder mein Gesprächspartner klingt.
- Ich konzentriere mich auf die positiven Aspekte des Gegenübers (zum Beispiel auf seine sympathische Stimme, seinen schönen Namen, seine freundliche Begrüßung).

**LIMBECK.
VERKAUFEN.**



GABAL

© 2018 GABAL Verlag GmbH, Offenbach
Auszug aus »Limbeck. Verkaufen.«
ISBN 978-3-86936-863-4
Kopie oder Weitergabe nicht erlaubt

www.limbeckgroup.com
www.gabal-verlag.de