

Checkliste: Kurzfristiger After-Sales-Service

- ☐ Ich bestärke den Kunden unmittelbar nach dem Abschluss in seiner Kaufentscheidung.
- ☐ Ich bleibe ansprechbar.
- ☐ Ich lasse dem Kunden eine kleine, nette Geste des Dankes für sein Vertrauen zukommen.
- ☐ Ich halte den Kunden in der Zeit der Auftragsabwicklung aktiv auf dem Laufenden.

**LIMBECK.
VERKAUFEN.**



GABAL

© 2018 GABAL Verlag GmbH, Offenbach
Auszug aus »Limbeck. Verkaufen.«
ISBN 978-3-86936-863-4
Kopie oder Weitergabe nicht erlaubt

www.limbeckgroup.com
www.gabal-verlag.de