

Selbsttest: Ungünstige Körpersprache

In der Tabelle sind verschiedene körpersprachliche Signale aufgeführt, die für Ihren Kunden unangenehm sein können. Kennen Sie Ihre eigenen Muster, in die Sie verfallen, wenn Sie nervös, genervt oder gelangweilt sind? Ergänzen Sie sie.

Hinweise auf ...			
<i>Unsicherheit, Nervosität</i>	<i>Abwehr, Wut</i>	<i>Arroganz, Ungeduld</i>	...
unruhiger Stand	Hochziehen der Schultern	Reiben der Hände	...
Spielen mit einem Gegenstand	Ballen der Faust	Wippen mit den Füßen	...
fahriges Abnehmen der Brille	vor dem Körper verschränkte Arme	Trommeln mit den Fingern	...
Nägelbeißen	Versteifen im Oberkörper	Heben der Augenbrauen	...
Haltsuchen an Lehnen	verkramptes Umfassen eines Gegenstandes	gedehntes, weites Nach-hinten-Beugen des Oberkörpers	...
Füße um die Stuhlbeine geschlungen	Beben	demonstratives Nach-hinten-Neigen des Kopfes	...
Füße eng nebeneinander gestellt	angespannt-ausweichen-des Nach-hinten-Beugen des Oberkörpers	häufiges Ändern der Sitz- oder Standposition	...
Hand vor den Mund halten während des Sprechens	abgewandt gekreuzte Beine	mit den Händen ein Spitzdach formen	...
häufiges Blinzeln	mit dem Finger auf den Gesprächspartner zeigen	mit den Augen rollen	...
...

**LIMBECK.
VERKAUFEN.**



GABAL

© 2018 GABAL Verlag GmbH, Offenbach
 Auszug aus »Limbeck. Verkaufen.«
 ISBN 978-3-86936-863-4
 Kopie oder Weitergabe nicht erlaubt

www.limbeckgroup.com
www.gabal-verlag.de